

## Entidade Gestora:

### CM de Alandroal

Praça da República, 7250-116 ALANDROAL

Tel. + 351 268 440 040, Fax + 351 268 440 041, E-mail geral@cm-alandroal.pt

### Perfil da entidade gestora:

|                                               |                                   |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|
| Modelo de gestão                              | Gestão direta (serviço municipal) |
| Entidade titular                              | CM de Alandroal                   |
| Composição acionista                          | NA                                |
| Período de vigência do contrato               | NA                                |
| Tipo de serviço                               | Em baixa                          |
| Utilizador do(s) sistema(s) em alta           | Águas do Vale do Tejo, S.A.       |
| Entidades gestoras das quais importa água     | NA                                |
| Entidades gestoras para as quais exporta água | NA                                |
| Juntas de freguesia que prestam o serviço     | NA                                |
| Alojamentos servidos (n.º)                    | 3359                              |
| Tipologia da área de intervenção              | Área predominantemente rural      |
| Volume de atividade (m³/ano)                  | 291788                            |
| Plano de contingência                         | Não                               |
| Plano de eficiência energética                | Não                               |
| Plano de segurança da água                    | Não                               |



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

|                                                                          |       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| Comprimento da rede (km)                                                 | 117,7 |
| Captações de água subterrânea (n.º)                                      | 5     |
| Captações de água superficial (n.º)                                      | 0     |
| Estações elevatórias (n.º)                                               | 7     |
| Estações de tratamento de água (n.º)                                     | 0     |
| Outras instalações de tratamento (n.º)                                   | 3     |
| Postos de recloração (n.º)                                               | 0     |
| Reservatórios (n.º)                                                      | 16    |
| Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)                          | 172   |
| Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)                 | 6     |
| Índice de medição de caudais (em 200)                                    | 182   |
| Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)                           | 44    |
| Capacidade de reserva de água tratada (dias)                             | 1     |
| Cumprimento do licenciamento das captações (%)                           | 0     |
| Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)                          | 0,17  |
| Índice de segurança e resiliência (em 200)                               | 8     |
| Sazonalidade do abastecimento de água                                    | NA    |
| Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m³) | 0,03  |
| Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)                       | NA    |
| Benefício do tarifário social (%)                                        | 48    |
| Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]      | NR    |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador                                                                      | Avaliação 2023 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2019 - 2023                                                                    | Observações                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR                                             |                |                                          |                       |                                                                                          |                                                                                                    |
| AA 01 - Acessibilidade física do serviço                                       | <span>●</span> | 86 %<br>[80; 100]                        | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 02 - Acessibilidade económica do serviço                                    | <span>●</span> | 0,50 %<br>[0; 0,50]                      | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento                                  | <span>●</span> | 1,7<br>/(1000 ramais.ano)<br>[0,0; 1,0]  | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 04 - Água segura                                                            | <span>●</span> | 100,00 %<br>[98,50; 100]                 | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos     | <span>✖</span> | NR<br>100                                |                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> | Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas. |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO                                          |                |                                          |                       |                                                                                          |                                                                                                    |
| AA 06 - Cobertura dos gastos                                                   | <span>●</span> | 103 %<br>[100; 110]                      | ★                     | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 07 - Adesão ao serviço                                                      | <span>●</span> | 87,8 %<br>[95,0; 100,0]                  | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 08 - Água não faturada                                                      | <span>●</span> | 44,6 %<br>[0,0; 20,0]                    | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 09 - Reabilitação de condutas                                               | <span>●</span> | 0,7 %/ano<br>[1,5; 4,0]                  | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas                                      | <span>●</span> | 60 /(100 km.ano)<br>[0; 30]              | ★                     | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento                             | <span>■</span> | NA<br>[70; 90]                           |                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> | A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.                                       |
| AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água | <span>●</span> | 0,8 /1000 ramais<br>[2,0; 4,0]           | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL                                                     |                |                                          |                       |                                                                                          |                                                                                                    |
| AA 15 - Perdas reais de água                                                   | <span>●</span> | 101 l/(ramal.dia)<br>[0; 100]            | ★                     | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |
| AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias                       | <span>✖</span> | NR<br>[0,27; 0,43]                       |                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> | Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas. |
| AA 17 - Produção de lamas de tratamento                                        | <span>■</span> | NA<br>[0; 0,04]                          |                       | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> | A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.                                       |
| AA 18 - Produção própria de energia                                            | <span>●</span> | 0 %<br>≥10                               | ★★★                   | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                                                                                    |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.