



QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO AOS UTENTES DA PRAIA

“ÁREA RECREATIVA DAS AZENHAS D`EL REI”

É um compromisso melhorar a qualidade do serviço prestado aos utentes da Praia Fluvial no que se refere aos acessos, meios e equipamentos na vertente das acessibilidades, assim a sua opinião é fundamental para encontrar alternativas e oferecer um serviço cada vez melhor.

A sua participação é anónima e confidencial e o objetivo é que a sua resposta demonstre a sua opinião pessoal e sincera.

1. Idade: 2. Género: 3. É a 1ª vez que vem à Praia Fluvial?

___ Anos

Masculino Feminino

Sim Não

Particular Instituição Nome da Instituição: _____

Por favor assinale com um X a opção que melhor caracteriza o serviço prestado em termos de acessibilidades:

1= Muito Insatisfeito / 2= Insatisfeito / 3= Nem Insatisfeito, nem satisfeito / 4= satisfeito /

5= Muito Satisfeito

Grau de satisfação com o serviço prestado em termo de Acessibilidades:

	1 	2 	3 	4 	5 
1.A indicação de entrada acessível é clara e a acessibilidade é assegurada?					
2.O Painel informativo é acessível e disponibiliza a informação de acessibilidade na zona balnear ?					
3.O apoio ao banho é devidamente assegurado?					
4.O passadiço está em boas condições (firme e regular) e abrange todos os serviços prestados de modo contínuo?					
5.As instalações sanitárias adaptadas estão limpas e devidamente sinalizadas?					
6.A área da Restauração proporciona acessibilidade no exterior e interior?					
7.Os Equipamentos Anfíbios de apoio ao banho estão em boas condições?					
8.As zonas de sombra estão sinalizadas?					
9.O Posto de Primeiros socorros está sinalizado e a entrada é acessível?					

10.Deixe-nos as suas sugestões de melhoria para que o serviço prestado seja ainda melhor:

Muito obrigada pela sua colaboração!