

Entidade Gestora:

CM de Alandroal

Praça da República, 7250-116 ALANDROAL

Tel. + 351 268 440 040, Fax + 351 268 440 041, E-mail geral@cm-alandroal.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Alandroal
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	2911
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	76
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	269.001
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	2
Licenciamento de descargas (%)	0
Comprimento total de coletores (km)	69,5
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	52
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	14,4
Estações elevatórias (n.º)	1
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	162
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	16
Índice de medição de caudais (em 200)	82

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	73 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	■	NA [0; 0,50]		■■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,93 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	■■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	86 % 100	★★★	■■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	■	NA [100; 110]		■■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	89,2 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	7,2 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	■	NR [0,27; 0,45]		■■■■■■■■■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	98 % 100	★★★	■■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■■■■■■■■■	A entidade gestora não opera estações de tratamento nem estações elevatórias.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■■■■■	A entidade gestora operou instalações de tratamento sem licença de descarga válida.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■■	A entidade gestora informou que no ano em análise não procedeu à extração de lamas das suas infraestruturas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓐ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.